

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|-----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 1 di 11 |

Sommario

| | |
|---|----|
| Scopo e campo di applicazione | 2 |
| Modalità di gestione del regolamento | 2 |
| Documenti di riferimento | 2 |
| Definizioni | 3 |
| Fasi della procedura | 4 |
| Verifica Ispettiva | 4 |
| Verifica Periodica | 5 |
| Verifica Straordinaria | 6 |
| Uso del verbale | 6 |
| Elenco dei verbali emessi | 6 |
| Obblighi di Veneta Engineering | 6 |
| Obblighi dell'utente | 7 |
| Durata del contratto ed altre condizioni | 9 |
| Corrispettivo e modalità di pagamento | 9 |
| Durata del contratto | 9 |
| Reclami | 9 |
| Ricorsi | 10 |
| Riservatezza | 10 |
| Modifiche ai documenti normativi di riferimento e al presente regolamento | 11 |
| Recesso del contratto | 11 |
| Utilizzo marchio | 11 |

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 2 di 11 |

Scopo e campo di applicazione

Il presente Regolamento definisce le regole generali da seguire per l'esecuzione di:

- a) verifiche periodiche e straordinarie delle installazioni e dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- b) verifiche periodiche e straordinarie di impianti di messa a terra di impianti elettrici alimentati fino a 1000 V;
- c) verifiche periodiche e straordinarie di impianti di messa a terra di impianti elettrici alimentati con tensione oltre i 1000 V;
- d) verifiche periodiche e straordinarie di impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione;

secondo quanto dettato dal DPR 462 del 22 ottobre 2001 (integrato dalla Direttiva del 11 marzo 2002 del Ministero delle Attività Produttive).

Tali verifiche sono dirette ad accertare:

- per le verifiche di cui ai punti b) e c): la protezione delle persone dai contatti indiretti;
- per le verifiche di cui ai punti a) e d): che le parti dalle quali dipende la sicurezza di esercizio dell'impianto siano in condizioni di efficienza;
- che i dispositivi di sicurezza funzionino regolarmente;
- che si sia ottemperato alle prescrizioni/non conformità eventualmente impartite in precedenti ispezioni.

È espressamente esclusa dall'oggetto, qualunque forma di consulenza da parte di Veneta Engineering al cliente, che possa far venir meno la natura di indipendenza della valutazione svolta.

Modalità di gestione del regolamento

Il presente Regolamento (REG 3119) è a disposizione degli interessati nell'edizione vigente sul sito internet: **www.venetaengineering.it**. I clienti possono comunque richiederne una copia.

Le revisioni del Regolamento sono sottoposte allo stesso iter previsto per l'emissione.

Le parti modificate rispetto alla revisione precedente sono evidenziate graficamente mediante una linea verticale posta lateralmente al testo che ha subito modifiche.

Nel caso si rendesse necessario apportare modifiche al presente Regolamento, al fine di recepire eventuali nuove legislazioni, regolamenti delle autorità competenti, politiche e/o esigenze organizzative e tecniche, Veneta Engineering S.r.l. fornisce adeguate informazioni al cliente specificando il periodo transitorio entro il quale entra in vigore la modifica.

Il Regolamento costituisce parte integrante del contratto sottoscritto tra Veneta Engineering S.r.l. ed il Cliente che, all'atto della sottoscrizione del contratto, dichiara di accettarlo in toto e viene applicato sempre nella ultima revisione emessa.

È responsabilità del Cliente avere sempre la versione aggiornata del presente Regolamento, scaricandolo dal sito internet di Veneta Engineering o richiedendone l'invio alla segreteria della stessa.

Documenti di riferimento

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|--|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505 | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 3 di 11 |

I documenti di riferimento per le attività di certificazione nell'ambito dell'applicazione del presente Regolamento, sono i seguenti:

- DPR 462/01 (Decreto del Presidente della Repubblica 22 ottobre 2001, n. 462) “Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi”, integrato dalla Direttiva del Ministero delle Attività Produttive 11 marzo 2002 – “Procedure per l'individuazione, ai sensi degli articoli 4, 6 e 7 del DPR 462/01 degli organismi di ispezione di tipo “A” ;
- CEI 0-14 “DPR 22 ottobre 2001, n. 462 Guida all'applicazione del DPR 462/01 relativo alla semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra degli impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi”
- Regolamento Accredia RG-01 “Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione – Parte Generale”, disponibile sul sito www.accredia.it
- Regolamento Accredia RG-01-04 “Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione” disponibile sul sito www.accredia.it e relative prescrizioni aggiuntive dell'organismo di accreditamento e delle autorità competenti (quali organismi ministeriali, ecc)
- Regolamento Accredia RG-09 “Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia” disponibile sul sito www.accredia.it
- norme CEI, UNI, EN, ecc specifiche di riferimento e relative Linee Guida.
- UNI CEI EN 17000 “Valutazione della conformità – vocabolario e principi generali generale”;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 “Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione”.
- UNI EN ISO 19011 “Linee guida per gli audit dei sistemi di Gestione per la qualità e/o di Gestione Ambientale”.
- Altre norme UNI, EN, ecc specifiche di riferimento e relative Linee Guida.
- GUIDE IAF – EA applicabili
- A questo Regolamento, è inoltre applicabile il Tariffario specifico.

Veneta Engineering, nello svolgimento di tutte le proprie attività, applica quanto disposto dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Definizioni

La terminologia utilizzata nello svolgimento delle attività di verifica e certificazione è in accordo al DPR 462/01 e Direttiva 11/3/2002 e ai seguenti documenti legislativi e normativi nella revisione corrente:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17000 “Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali”

Nello specifico si riportano le seguenti definizioni:

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 4 di 11 |

- **Ispezione:** attività che comprende verifiche documentali, osservazioni dirette, interviste a persone, analisi strumentali e quanto altro necessario per verificare la conformità a standard di prodotti, etc. o effettuare un'indagine conoscitiva.
- **Cliente:** il richiedente l'esecuzione di una verifica. Può essere il proprietario direttamente o tramite il suo Legale Rappresentante; nel caso di edifici condominiali, per Cliente si intende il Condominio e per "Legale Rappresentante" si intende l'Amministratore del Condominio.
- **Verbale di Verifica:** documento di sintesi dell'attività di ispezione
- **Non Conformità:** condizione di mancato rispetto di uno o più requisiti definiti dalle disposizioni di legge penalmente sanzionate o dalle norme tecniche, riscontrata sulla base di evidenze oggettive, o dalle norme tecniche a seguito delle attività di ispezione.
- **Osservazione:** indicazione al cliente dell'assenza di elementi o non rispetto di requisiti che non pregiudicano l'utilizzo in sicurezza dell'impianto.

Fasi della procedura

Le modalità di attivazione del servizio di ispezione, prevedono le seguenti fasi:

1. **RICHIESTA:** Il Cliente richiede l'attività di verifica specificando almeno i dati necessari per poter valutare la fattibilità.
2. **OFFERTA:** Veneta Engineering verifica la capacità di svolgere le attività di verifica richieste e la presenza o meno di un precedente contratto (in caso di presenza di un contratto già sottoscritto si passa alla fase successiva). In assenza di contratto già sottoscritto, Veneta Engineering invia al Cliente l'eventuale offerta e/o il modulo di "Contratto" compilato e firmato, insieme al presente Regolamento a mezzo posta, fax, mail o brevi-manu.
3. **ORDINE:** il Cliente accetta il Contratto con apposizione di firma ed eventuale timbro (il presente Regolamento è richiamato nel Contratto e costituisce parte integrante del Contratto stesso). Il Cliente, sottoscrivendo il modulo di Contratto, accetta il presente Regolamento, gli importi relativi alle attività di ispezione e le condizioni economiche stabilite da Veneta Engineering nel Contratto stesso.

Al ricevimento del Contratto debitamente compilato e firmato, se permangono le condizioni riscontrate in sede di offerta, Veneta Engineering assegna un numero progressivo al contratto e procede all'apertura dell'intervento (qualora dall'analisi dei documenti inviati emergano differenze rispetto ai dati forniti all'atto dell'offerta, è facoltà di Veneta Engineering richiedere tutte le integrazioni o modifiche necessarie prima della sottoscrizione e del formale avvio dell'iter).

Verifica Ispettiva

Veneta Engineering pianifica l'attività di ispezione in base alla scadenza per l'effettuazione dell'intervento o ad eventuali accordi con il Cliente, e individua l'ispettore per l'esecuzione dell'ispezione.

L'ispettore designato per la verifica prende contatto con il cliente concordando la data e l'ora in cui sarà effettuata la verifica, e concordando altresì, ove necessario, i tempi e le modalità di interruzione dell'energia elettrica; tale verifica verrà effettuata in un giorno lavorativo e in orario lavorativo di Veneta Engineering (8:00-18:00), salvo richieste particolari da concordare, con uno scostamento massimo di 3 mesi rispetto la naturale scadenza, previa informazione al Cliente.

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 5 di 11 |

Il Cliente può fare obiezione, in forma scritta, sulla nomina dell'Ispettore e richiederne la sostituzione, per motivate giustificazioni, quali il caso di palese conflitto di interessi o di precedenti comportamenti non etici.

Durante tutta la durata della verifica deve essere presente il preposto designato dal Datore di Lavoro (eventuali costi dell'assistenza di tale personale sono a carico del Cliente).

Verifica Periodica

La verifica periodica si sviluppa nelle seguenti fasi:

- esame della documentazione;
- esame a vista dei luoghi e degli impianti per accertare che gli impianti siano stati realizzati secondo le indicazioni del progetto e mantenuti secondo le norme di legge e tecniche;
- esecuzioni delle prove e misure previste dalle norme tecniche di riferimento al fine di verificare l'efficienza degli impianti;
- verifica dell'ottemperanza alle prescrizioni imposte nei precedenti verbali;

Al termine della verifica l'ispettore, compila il Verbale di Verifica e comunica al Cliente l'esito positivo o negativo della stessa (la mancanza di documenti e/o l'esito negativo di una delle tre fasi sopra elencate, può portare a un esito negativo del verbale).

- Nel caso di "*esito positivo*" l'impianto sottoposto a verifica può essere mantenuto in servizio.
- Nel caso di "*esito negativo*" l'impianto non può essere mantenuto in servizio e il Cliente dovrà effettuare gli interventi necessari per eliminare le cause che hanno determinato l'esito negativo della verifica e, a lavori ultimati, richiedere a Veneta Engineering verifica straordinaria prima della rimessa in servizio dell'impianto. Veneta Engineering ai sensi del DPR 462/01, comunicherà l'esito negativo della verifica alle autorità competenti - ASL, USL, ARPA entro 5 giorni.

Copia del verbale verrà inviata al Cliente successivamente alla verifica, unitamente alla fattura.

Inoltre l'ispettore appone, possibilmente nel quadro elettrico principale, un'etichetta che attesta l'esecuzione della stessa.

La documentazione prodotta durante l'ispezione viene sottoposta ad analisi e approvazione interna da parte del Responsabile Tecnico di Veneta Engineering, o del suo vice nel caso sia lo stesso RT ad effettuare la verifica; qualora entro 30 giorni dal termine della verifica, il Cliente non riceva alcuna comunicazione da parte di Veneta Engineering, il Verbale di verifica dovrà intendersi automaticamente confermato. Viceversa, se a seguito di analisi interna, Veneta Engineering dovesse ritenere opportune delle modifiche ai contenuti del verbale, ne darà comunicazione formale al Cliente e alla ditta di manutenzione, fornendone spiegazioni ed inviando al cliente un verbale che annulla e sostituisce il precedente.

Nel caso di esito negativo della verifica periodica, l'ispettore dovrà inviare copia del verbale a Veneta entro 48 ore dalla data di verifica per permettere il riesame dello stesso da parte di RT o del suo vice, entro 5 giorni dalla data della verifica Veneta comunicherà l'esito negativo della verifica alle autorità competenti - ASL, USL, ARPA .

Nel caso di esito negativo della verifica inoltre, il verificatore:

- Comunica tramite PEC istantaneamente a Veneta Engineering, e Cliente l'esito negativo della verifica.

Il Verbale deve essere conservato e reso disponibile per le verifiche successive dell'impianto, a cura del Cliente.

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 6 di 11 |

Qualora l'ispettore si trovi nella possibilità di utilizzare il software dedicato per la registrazione dei dati, l'esito della verifica viene trasmesso alla sede per le operazioni successive appena disponibile una connessione dati e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi.

Il documento finale, con le relative osservazioni, sarà emesso e trasmesso al cliente da Veneta sulla base della documentazione trasmessa dall'ingegnere verificatore e del successivo riesame da parte del Responsabile Tecnico o del suo Vice nel caso sia RT ad effettuare la verifica.

Verifica Straordinaria

Le verifiche straordinarie sono effettuate a seguito di:

1. esito negativo della verifica periodica
2. modifica sostanziale dell'impianto
3. richiesta da parte del datore di lavoro

Per quanto concerne la registrazione della visita valgono le stesse procedure individuate per la registrazione delle periodiche.

Uso del verbale

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare, esibire o citare il Verbale di ispezione per tutti gli scopi legali, promozionali o commerciali, purché non produca confusione o non induca in errore il destinatario sul suo effettivo significato; in particolare può pubblicizzarne il fatto nel modo che egli ritiene più opportuno, purché rigorosamente riferito all'oggetto dell'Ispezione.

In caso di accertamento di comportamenti scorretti, Veneta Engineering intraprenderà le azioni del caso a tutela dei terzi e della propria immagine.

È possibile la riproduzione dei Verbali di ispezione rilasciati da Veneta Engineering, purché riproducano integralmente l'originale; sono consentiti ingrandimenti/riduzioni purché il documento risulti leggibile e la sua struttura non risulti modificata.

Elenco dei verbali emessi

A seguito dell'emissione del verbale di ispezione, Veneta Engineering S.r.l. aggiorna il proprio database con i dati relativi alla verifica eseguita.

I dati di cui sopra possono essere anche forniti da V.E., su richiesta, agli Enti di accreditamento in relazione allo stato e al tipo di accreditamento, e alle autorità ministeriali competenti.

Obblighi di Veneta Engineering

- a) Veneta Engineering si impegna a svolgere il servizio descritto nel presente regolamento;
- b) Veneta Engineering si impegna inoltre ad operare nel rispetto dei principi di:
 - **Indipendenza** (Veneta Engineering garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione (sia interne che esterne), agiscono in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati). Veneta Engineering si impegna ad accettare eventuali segnalazioni motivate da parte del cliente, relativamente alla sussistenza di incompatibilità di incarico, che potrebbero compromettere quanto sopra.
 - **Imparzialità** (Veneta Engineering garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione agiscono in condizioni da garantire un giudizio imparziale).

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 7 di 11 |

- **Riservatezza** (tutto il personale Veneta Engineering, compreso il personale impiegato per le verifiche, si impegna a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del cliente di cui può venire a conoscenza nei suoi rapporti con il cliente stesso; in particolare, informazioni relative al prodotto o all'organizzazione, non sono divulgate a terzi, senza aver ottenuto il consenso scritto del cliente - Veneta Engineering fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengano richieste dagli enti di accreditamento, dalle autorità competenti o dalle autorità giudiziarie, in quest'ultimo caso Veneta Engineering ne darà avviso al cliente, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie);
- c) Veneta Engineering si impegna ad informare il cliente dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione di cui alle attività oggetto del presente contratto da parte dell'autorità competente; Veneta Engineering non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al cliente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione; nei suddetti casi, il cliente ha facoltà di rinunciare al rapporto contrattuale con Veneta Engineering, senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi;
- d) Nell'ambito delle attività oggetto del presente Regolamento, Veneta Engineering si configura come organismo di ispezione di tipo "A"; infatti effettua attività di ispezione solo rispetto a prodotti/servizi/impianti/installazioni di cui non detiene la proprietà e in cui non è in alcun modo coinvolto per le fasi di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, utilizzo o manutenzione e non risulta essere rappresentante autorizzato di una qualsiasi parte dell'oggetto di ispezione
- e) Veneta Engineering garantisce adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Cliente dalle proprie attività
- f) Veneta Engineering si impegna ad eseguire la verifica periodica e straordinaria dell'impianto secondo le modalità indicate nel paragrafo "Verifica ispettiva", in modo conforme alle disposizioni prescritte dalla legislazione italiana e in modo da arrecare il minimo disturbo al regolare svolgimento delle attività del Cliente
- g) Veneta Engineering garantisce che tutto il personale ispettivo (sia interno che esterno) impiegato per le attività di valutazione è stato opportunamente edotto e informato circa i rischi generali e specifici alle attività di valutazione stesse, nonché circa il documento di valutazione dei rischi (DVR).
- h) Veneta Engineering si impegna inoltre a fornire su richiesta ogni informazione relativa alla descrizione dei mezzi con cui l'organismo ottiene il supporto finanziario e informazioni generali sulle tariffe applicate.

Obblighi dell'utente

Il cliente, si impegna a:

- a) Non formulare analoga richiesta di verifica ad altro Organismo abilitato durante la validità del contratto o dei successivi rinnovi
- b) Rispettare quanto previsto dalle Leggi e dai Regolamenti in materia di impianti elettrici
- c) Accettare, senza costi aggiuntivi per il cliente, l'eventuale presenza di ispettori dell'organismo di accreditamento/controllo in veste di osservatori, che saranno notificati da Veneta Engineering, e accettare altresì, ispettori Veneta Engineering in affiancamento/addestramento e ispettori Veneta Engineering in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo);

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 8 di 11 |

- d) Fornire tutte le informazioni/documenti che Veneta Engineering potrà richiedere in quanto necessarie alla buona esecuzione della verifica;
- e) Garantire al personale Veneta Engineering (interno ed esterno) l'accesso ai documenti e informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività e il corretto svolgimento della verifica, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione
- f) Consentire al personale ispettivo Veneta Engineering l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli impianti oggetto della verifica
- g) Mettere a disposizione del personale ispettivo Veneta Engineering, all'atto della verifica, la seguente documentazione tecnica:
- la dichiarazione di conformità redatta dall'installatore, di nuovo impianto ovvero la dichiarazione di conformità inviata all'ISPESL e USL/ARPA competente per territorio all'atto della denuncia dell'impianto
 - il progetto dell'impianto e gli allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità
 - i verbali dell'ultima verifica periodica e/o della verifica a campione eseguita dall'ISPESL
 - nel caso di impianti di II e III categoria (cabina di trasformazione e tensione > 1000V): i valori di corrente monofase di guasto a terra e del tempo di intervento delle protezioni da parte dell'Ente Distributore
 - nel caso di impianti in luoghi con pericolo di esplosione: documento di classificazione delle zone redatta da tecnico competente e omologazione dell'ASL/ARPA competente per territorio
 - nel caso di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche: il documento di valutazione del rischio e il progetto dell'LPS, ove presente
 - ove necessario (per esempio nel caso di verifica straordinaria per modifica dell'impianto), la documentazione tecnica relativa alle parti sostituite/modificate.
- h) Inoltre, ove necessario, deve mettere a disposizione all'atto della verifica, i mezzi opportuni (ad esclusione delle attrezzature ed apparecchiature di misurazione) e il personale occorrente (D.M. 12/9/59 – Art. 13); detto personale dovrà agire sotto la vigilanza di un preposto ai lavori designato dal Cliente ed incaricato al coordinamento delle attività di verifica (eventuali costi dell'assistenza di tale personale sono a carico del Cliente).
- i) Ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, fornire a Veneta Engineering le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare il personale Veneta Engineering, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e si impegna altresì a coordinarsi e a operare con Veneta Engineering ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza
- j) Accettare gli esiti delle verifiche e prendere in considerazione le osservazioni emerse nel corso delle verifiche
- k) Attenersi al rispetto del presente Regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati.

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del Cliente, Veneta Engineering ha facoltà di sospendere l'intervento ed è liberata da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto.

Il Cliente manleva Veneta Engineering S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di mancata esecuzione della verifica per cause non imputabili a Veneta Engineering S.r.l. e in caso di eventuali danni agli

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 9 di 11 |

impianti, componenti elettrici o ad altre macchine ed attrezzature industriali, compreso il fermo degli impianti, nel caso in cui tali danni siano riconducibili ad interruzione della fornitura di energia elettrica dovuta alle prove di verifica, a non conformità dell'impianto oggetto di ispezione, a difformità con quanto indicato nella documentazione consegnata a Veneta Engineering S.r.l. o a mancata informazione del datore di lavoro internamente all'azienda dell'intervento di verifica.

Durata del contratto ed altre condizioni

Corrispettivo e modalità di pagamento

Il Richiedente si impegna a corrispondere a Veneta Engineering S.r.l., a fronte delle verifiche eseguite, l'importo indicato nella relativa offerta, più eventuale conguaglio se i dati forniti dal Richiedente e in base ai quali è stata emessa la relativa offerta risultano differenti da quelli effettivamente riscontrati in sede di verifica.

Il pagamento verrà effettuato mediante Ricevuta Bancaria a 30 (trenta) giorni data fine mese a fronte di regolare fattura assoggettata ad I.V.A. (articolo 3, DPR 26 ottobre 1972, n. 633) o altro metodo concordato in fase contrattuale.

In caso di ritardo sarà addebitato un interesse di mora pari al "prime rate" maggiorato di tre punti. Veneta Engineering S.r.l. è esonerato dall'effettuazione delle verifiche successive in caso di morosità da parte del cliente al cui carico restano le conseguenti responsabilità di legge.

Gli obblighi di Veneta Engineering S.r.l. verso il cliente si concludono con la consegna del verbale o la comunicazione della non conformità dell'attrezzatura sottoposta ad esame. Tuttavia le parti rimangono legate durante tutto il periodo di utilizzo dell'attestato da parte dell'utente, ed il periodo previsto dalle leggi applicabili alle rispettive obbligazioni di legge richiamate nel regolamento. Tutte le condizioni non espressamente menzionate sono regolate dalle leggi e dai regolamenti richiamati al punto 1 ovvero applicabili per vigore di legge.

Durata del contratto

La consegna al Richiedente del verbale di verifica, pone fine agli obblighi di Veneta Engineering S.r.l. nei confronti dello stesso.

Reclami

Eventuali reclami vengono indirizzati al Responsabile del Controllo Qualità (RCQ), il quale conferma al reclamante entro 15 giorni di avere ricevuto il reclamo e attiva la procedura prevista e gestisce la comunicazione con lo stesso.

Il reclamo viene analizzato da parte di una persona non coinvolta nel processo oggetto del reclamo e vengono individuate le eventuali azioni da intraprendere per la relativa gestione e soluzione; al reclamante viene sempre fornita risposta scritta per fornire, ove possibile, informazioni circa lo stato di avanzamento della gestione del reclamo e i risultati.

Eventuali segnalazioni ricevute nei confronti di un suo cliente, anche per il tramite dell'ente di accreditamento/autorità competente, Veneta Engineering provvede a registrarlo e a gestirlo come sopra indicato (il Cliente potrà essere contattato per informazione e per la definizione delle azioni necessarie alla soluzione ovvero se del caso per una verifica supplementare).

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|-----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 10 di 11 |

Al reclamante verrà confermato il ricevimento del reclamo e informazioni circa i tempi di intervento previsti e circa la chiusura del reclamo.

Ricorsi

Eventuali ricorsi in appello sono indirizzati al Direttore Generale di Veneta Engineering S.r.l. e saranno gestiti in accordo alla relativa procedura.

Qualora il reclamante non risulti soddisfatto delle decisioni adottate da Veneta Engineering nell'ambito delle attività di verifica oggetto del presente Regolamento, entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione, può presentare ricorso per iscritto (tale ricorso deve contenere il riferimento dell'atto contro cui viene presentato e la motivazione deve essere supportata da evidenze documentali, se esistenti).

Veneta Engineering provvede ad eseguire gli accertamenti in merito e a trasmettere una risposta scritta al ricorrente, indicando le soluzioni definite e le azioni necessarie, entro 40 giorni dal ricevimento del ricorso.

Nel processo di trattamento dei ricorsi viene sempre garantita la necessaria indipendenza e competenza (le decisioni sono prese, riesaminate e approvate da personale non coinvolto nell'oggetto del ricorso e avente le necessarie competenze); nel caso di ricorsi relativi ad attività di ispezione non può essere utilizzato nell'esame del ricorso personale che è stato coinvolto nell'attività di verifica e in tale caso, nella definizione della soluzione e delle azioni conseguenti vengono interpellati altri ispettori.

In caso di necessità, Veneta Engineering può decidere di effettuare una nuova visita, valutazione o prova.

I costi del ricorso saranno a carico:

- Di Veneta Engineering se il ricorso è accolto;
- Del ricorrente se il ricorso è respinto.

Veneta Engineering conserva tutte le registrazioni relative ai reclami ed ai ricorsi.

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e applicazione del presente contratto sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il Foro di Verona.

Riservatezza

Veneta Engineering si impegna a mantenere la assoluta riservatezza sulle informazioni e la documentazione ricevute nel corso del rapporto contrattuale e durante lo svolgimento di tutte le attività di certificazione CE, in maggior modo quelle di carattere riservato (proprietà industriale, brevetti ecc..) salvo quando prescritto da disposizioni di legge o da disposizioni degli organismi di accreditamento e/o notifica. In tali casi eccezionali, Veneta Engineering metterà al corrente il Cliente circa le informazioni rese note a terzi

Tale impegno si estende anche a tutto il personale diretto o esterno ed ai laboratori o organismi di verifica cui eventualmente subappalta parte del lavoro.

Veneta Engineering opera nella piena conformità ed applicazione del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 circa il trattamento dei dati forniti dal Cliente. In particolare si rimanda ad una espressa condivisione degli art. 1 - 12 del citato Decreto Legislativo.

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |

| | | | | | | |
|---|-----|----|------|---|--|-----------------|
|  VENETA ENGINEERING <small>Organismo di Certificazione, Ispezione e Prova notificato alla Comunità Europea dal 1994 col n° 0505</small> | | | | REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE | | REG 3310 |
| SQ | REG | OI | 3000 | D.P.R. 462/01 – Messe a terra | | Pagina 11 di 11 |

Sottoscrivendo il Contratto, il Cliente consente, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, all'inserimento del suo nominativo nella lista anagrafica dei clienti di Veneta Engineering S.r.l. e relativo trattamento dei dati personali, ai fini di:

- adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.;
- adempimenti degli obblighi derivanti da contratti stipulati, economici e fiscali;
- gestione amministrativa dei rapporti;
- attività promozionale sui servizi di Veneta Engineering S.r.l. (marketing, offerte, analisi di mercato, statistiche).

Tali dati possono altresì essere diffusi alla Ns. eventuale rete di vendita e/o distribuzione dei servizi e potranno essere comunicati a Banche e Istituti Finanziari, studi legali, per la gestione degli incassi e pagamenti derivante dall'esecuzione del contratto e agli enti/organismi preposti ai controlli previsti.

Il Titolare del trattamento dei dati è Veneta Engineering S.r.l., con sede in Via Lovanio 8/10, Verona (VR).

Modifiche ai documenti normativi di riferimento e al presente regolamento

Qualora vengano apportate modifiche sostanziali alle regole del presente Regolamento, ad esempio al fine di recepire eventuali nuove legislazioni e regolamenti delle autorità competenti, queste saranno introdotte senza necessità di comunicazione al Cliente; nel caso di modifiche di natura diversa da quella sopra indicata, quali per esempio quelle derivanti da politiche e/o esigenze organizzative e tecniche, Veneta Engineering S.r.l. fornisce adeguate informazioni al cliente.

Qualora il Cliente non invii alcuna comunicazione di risposta entro 60 giorni dalla data della comunicazione delle modifiche da parte di Veneta Engineering S.r.l., le relative modifiche saranno da intendersi tacitamente approvate.

Le modifiche apportate non avranno alcun effetto sulle richieste di ispezione in atto e si considereranno effettive solo per le richieste di ispezione sottoscritte a far data della revisione del presente Regolamento.

In caso di modifiche con effetto immediato, Veneta Engineering dovrà darne comunicazione al cliente mediante fax, posta o e-mail. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione il cliente potrà comunicare formalmente la mancata accettazione delle modifiche; trascorsi 60 giorni dalla data della comunicazione delle modifiche da parte di Veneta Engineering S.r.l. senza riscontri da parte del cliente, le modifiche stesse si intendono accettate per silenzio-assenso.

Recesso del contratto

Per le condizioni contrattuali dei servizi descritti nel presente Regolamento (compensi e modalità di pagamento, durata, efficacia e rescissione del contratto...), trovano applicazione le disposizioni contenute nel modulo di contratto sottoscritto dalle parti.

Utilizzo marchio

L'utilizzo del marchio di Veneta Engineering S.r.l. è permesso previa formale richiesta alla Direzione Generale in conformità al REG MARC nella revisione applicabile a cui si rimanda.

| Redatto da | Verificato da | Approvato da | In data | Destinatario | Tipo di copia | Rev. |
|------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|------|
| Turella A. | Massimo M. | Turella L. | 15/09/2017 | | | 01 |