



## DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

L'Organismo Europeo di Certificazione srl (acronimo OEC srl) riconosce l'importanza dei requisiti di Imparzialità e di Indipendenza in ordine allo svolgimento della propria attività di certificazione di prodotto, impegnandosi a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività svolte e il comportamento dei propri collaboratori.

**Imparzialità:** Presenza reale e percepita di obiettività. Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un **organismo di certificazione sia imparziale e che sia percepito come tale**. Per tal motivo è essenziale che le decisioni di OEC srl si basino su evidenze oggettive della conformità (o non conformità) e che le sue decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti.

**Indipendenza:** Garanzia di indipendenza dalle imprese di cui certificano prodotti e sistemi. Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un **organismo di certificazione sia avulso** dal prodotto intendendo con questo che né l'organismo, né un suo componente abbia preso parte alla progettazione, realizzazione, consulenza sul prodotto da certificare. Inoltre l'auditor deve essere avulso dal corrispettivo pattuito in modo tale che non possa nascere alcun conflitto di interesse durante la certificazione del prodotto stesso.

A tal fine, l'Amministratore Unico di OEC, con delega da parte dei soci, ha definito la presente politica sulla base dei principi delle norme di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed 2012 – UNI CEI EN ISO/IEC 17065 ed. 2012). La direzione si impegna affinché la presente politica sia e resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni imprevedute, rappresentano la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza di OEC srl.

**Principi e Requisiti di riferimento:** Per perseguire i concetti primari di imparzialità e competenza e affinché questi siano percepiti dai clienti in maniera reale, OEC srl ha elaborato l'emissione di un sistema di gestione che adotta i principi fondamentali definiti dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e 17065 edizioni 2012:

- **Imparzialità**
- **Competenza e Responsabilità**
- **Trasparenza**
- **Riservatezza**
- **Rapida ed efficace risposta ai reclami**

Inoltre OEC srl ha costituito il "Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità", quale meccanismo per la salvaguardia per l'imparzialità, esso è rappresentativo delle parti interessate alla certificazione, ha poteri e compiti riportati nei Regolamenti interni di funzionamento di OEC srl.

**Imparzialità e Gestione dei conflitti di interesse propri, del personale dipendente, dei collaboratori e dei Comitati.**

Al fine di monitorare le potenziali minacce all'imparzialità, dovute al fatto che i clienti stessi rappresentano la fonte di reddito, OEC srl ha predisposto un apposito Documento di Valutazione dei Rischi nel quale sono individuati e analizzati, con continuità, i rischi connessi al fine di eliminarli o minimizzarli.

### Competenza e Responsabilità

Per rilasciare una certificazione che ispiri fiducia OEC srl attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nell'attività svolta. Inoltre la OEC srl ha la responsabilità di ottenere sufficiente evidenza obiettiva sulla quale fondare una decisione relativa alla certificazione. Sulla base di un riesame dell'evidenza, la OEC srl assume una decisione di rilasciare o non rilasciare la certificazione se esiste o non esiste sufficiente evidenza di conformità.

### Trasparenza

OEC srl garantisce l'accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna. Attraverso il proprio sito ufficiale, [www.oecsr.it](http://www.oecsr.it), l'organismo divulga appropriate informazioni circa i suoi processi di valutazione e di certificazione e circa lo stato della certificazione di tutti i prodotti certificati da OEC srl. Inoltre OEC srl ha deciso rendere pubblico il proprio Tariffario nel quale sono riportate le regole per la formulazione delle offerte e i criteri per eventuali politiche di sconti. OEC srl non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o parziali.

### Riservatezza

OEC srl garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di valutazione, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (comitati, auditor) sottoscrivendo il codice etico si impegna al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.

### Rapida ed efficace risposta ai reclami

La rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienti e per gli utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali. A tal fine OEC srl attua procedure tali da garantire quanto anzidetto.

SPADAFORA (ME), li 03/01/2015



Ing Sergio SQUADRITO